

## 公表 等からの事業所評価の集計結果

事業所名 (株)スマイルアライアンス ドリトル長岡京

公表日 2026年3月31日

利用児

童数 2026年2月28日 34人

回収数 30人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3		2			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2		3	子ども10人に対して何名職員 が必要なのか？	基本的に児童指導員5:1になっており ますが職員平均5名で対応しており ます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	7		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		2		整理整頓清掃清潔しつけ を今後も心がけます。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	26	1		3		定期面談で保護者のお声をお聞き し、利用者の特性に応じた支援計画を 提案し実践実行して参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	24	1		5			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	27	1		2			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	27	2		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		2			定期的に見直します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	26	3		1	SSTなども取り入れてほし い。		利用者様に合わせた、プログラムを 検討してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	17	4	1	8	地域活動をされているか分か りません。		年中行事で、10ヶ月では近隣にお企業様にご 協力いただいております。 夏祭りでは他事業所とタイアップしていま す。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	30					継続してまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	28			2		継続してまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	28			2		全社で取り組んで参ります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	29			1			

## 公表 等からの事業所評価の集計結果

事業所名 (株)スマイルアライアンス ドトリル長岡京

公表日 2026年3月31日

利用児

童数 2026年2月28日 34人

回収数 30人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1				継続してしっかりお声をお聞きします。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27			3		定期的に楽しく皆さんでコミュニケーションがとれるよう行ってまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29			1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29			1		定期面談で保護者のお声をお聞きし支援計画に盛り込んで参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30					継続して工夫を重ねて提供してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2		1		契約に基づいて行ってまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3		3		利用契約時にご説明しておりますが、面談時にも行ってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		4		定期的に年2回行ってまいります。PDRにも様子をアップしております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			4		事業所内はほぼフロンティアで見通しもよく、2重ロックしております。屋外でも職員配置をしっかり行ってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			3		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28	2				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24			6		工夫を重ねてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	29	1				満足してもらえるよう努力してまいります。