

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

2026年3月25日

事業所名 スマイルふしみ

保護者等数54(児童数58)、回収数45

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1			・走り回れる広さがある。 ・室内で走り回るスペースがあり、登る・跳ぶなどができる物もあってよい。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2		1	・人数が多く、目が届いている。 ・ほぼ一対一対応で丁寧に接していただいています。 ・子どもの話を聞いている限り大丈夫そうです。	法令で必要とされる配置数(職員1名に対し利用者2名以下)に加え、臨床心理士や保育士・幼稚園教諭等を2名以上配置(常勤加算による算定)しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	2		3	・本人にもわかりやすく、覚えやすく区別されている。 ・シンプルに構造化されています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45				・よく掃除されていると思います。 ・清潔にされています。	床は掃除機・ウエットシート・粘着クリーナーを使用して掃除をしています。除菌対策としては空気清浄器を設置しています。教室内の環境についてはHPで紹介しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	1			・いただいています。 ・半年に1回子どもの様子を相談することが出来、子どもに応じた課題を設定していただいで感謝しています。	家庭や保育園・幼稚園での様子、保護者の意向を伺い、療育の中での様子を踏まえて支援計画を作成しています。書式については、読みやすい工夫を心掛けます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42			3	・とても分かりやすく書かれており、どういう支援がされているか分かりやすい。 ・ガイドラインの理解ができていないので分からない。	客観的な情報の処理と共に、職員同士で指摘し合いながら選択・設定を行っています。 ・モニタリング等で個別支援計画について説明する際に、ガイドラインについても併せて説明するようにします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1		2	・されている。 ・利用時の報告は送ってこられる時に聞くだけなので、計画に沿っているかは分からない。	毎日療育記録を作る際に個別支援計画の内容を意識し、進捗状況を職員間で話し合っています。

8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体験するイベントに参加しましたが、他の園とのこう。</li> <li>・きちんと計画を立てておられます。</li> </ul>	必要な刺激・個々の課題を遊びの中に盛り込み、子どもたちが楽しく、そして積極的に活動出来るようプログラムを月単位で作成しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	5	1	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通っている子どもの中でそういう交流があるのかもしれませんが。</li> <li>・体験するイベントに参加しましたが、他の園との交流を実施しているか把握していない。</li> </ul>	現在プログラムには取り入れておりません。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすく良かったです。</li> <li>・入所前に丁寧に説明していただいたので安心しています。</li> <li>・最初に丁寧に説明いただきました。</li> </ul>	契約時に資料等も使用しながら説明を行っております。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと説明していただきました。</li> <li>・ガイドラインの理解が出来ていないので基づいて作成されているかどうか分からない。</li> </ul>	課題や支援内容の説明と質疑応答により理解同意を得るよう努めて来ました。送迎時の限らてた時間の中でやり取りで説明・質疑応答が不十分なケースもあると思います。必要に応じて電話での説明も取り入れ支援内容への理解を深めていただけるように努めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36	5		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことはないが設けられている。</li> <li>・個別相談日にしっかり相談にのっていただき、家でもできる支援方法を教えていただきました。</li> <li>・面談でアドバイスいただいております。</li> </ul>	2025年度は春(就学について)に保護者会を実施し、講師を招いて勉強会も行いました。2026年度は春秋に実施する予定です。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時に、一日の出来事、日々の成長を伝えてくださって感謝しております。</li> <li>・送迎時の短い時間の為、発達の状況を伝えてもらっている認識はない。</li> <li>・毎回きちんとお話しさせていただきます。</li> </ul>	送迎時、療育での子どもの様子を簡潔に伝えるようにしていますが、十分な時間が取れないケースもあります。必要・要望に応じてLINEを利用して日々の様子をお伝えしています。保護者様の事情に合わせてコミュニケーション手段を工夫したいと思います。	

護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3	1	・モニタリングの間隔が長い。 ・面談があります。	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制を取っております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	3	14	・特になさそうですが、なくて助かります。	2025年度は春(就学について)に保護者会を実施いたしました。2026年度は春秋に実施する予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	1	1		・そんな時もしっかり向き合い対応して下さるのでとてもありがたいです。 ・困ることがないので分からない。問題ないです。	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行う為の人員体制をとっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	3			・動画で様子を見せてくれるのは本児が伝えられないので様子が分かりよい。 ・どのような活動をしたのかがあまり分かりません。	ご本人・保護者様の状態や状況に応じて意思疎通・情報伝達方法の配慮をより徹底し工夫します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	2		5		・毎月活動予定表を発行しています。 ・緊急時にメールでの連絡も行っています。 ・自己評価結果の公開は2022年度より実施しています。
	19	個人情報に十分注意されているか。	42			3		・お子様の在籍・お名前等の情報の取り扱いには特に気をつけます。 ・個人情報が記載された書類は鍵の付いた書庫に保管しています。 ・個人情報にアクセスできる端末にはパスワードを設定しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	4		18	・訓練されているのか分からない。報告を受けたことがない。 ・私の確認不足もあると思うがどのような訓練か把握していない。	マニュアルを策定し定期的に職員による訓練を実施しています。今後は訓練の内容・実施状況についてSNS等で周知するようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3		22	・訓練されているのか分からない。報告を受けたことがない。 ・そのような話を子どもから聞いたことがない。	マニュアルを策定し定期的に職員による訓練を実施しています。今後は訓練の内容・実施状況についてSNS等で周知するようにします。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	45			<ul style="list-style-type: none"> <li>・よろこんで行っている。</li> <li>・毎日「スマイルはいつ？まだ？」と楽しみにしています。</li> <li>・一度も行き渋りなく通所させていただいております。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・いつも楽しみと言っている。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	45			<ul style="list-style-type: none"> <li>・友だちも出来、順番を守る事など、少しずつ友だちと仲良くできるようになってうれしいです。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>	