

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 8 年 3 月 25 日

事業所名 スマイルかつら

保護者等数(児童数) 66 回収数 54 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54				<ul style="list-style-type: none"> ・人数に対して十分なスペース ・活動場所は広く、たくさんの玩具があります ・体を動かすスペースが広い ・危険を感じることなく活動できると思います 	法令を遵守したスペースを確保しています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	53			1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプロの先生がいます ・たくさんの先生に見ていただき、安定して過ごしています ・マンツーマンで対応していただいています 	法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員や保育士等を2名以上配置(常勤換算による算定)しています 職員のプロフィールを作成し、掲示しています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50				4	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所が2階にあり、EVがないと思われるので、バリアフリー等、環境面で適切かどうかは分かりません ・靴箱や荷物を入れるところに本人の顔写真があつて分かりやすいです ・遊ぶ部屋と活動する部屋が分かれているところがいいです 	構造化や視覚支援を用いてわかりやすいよう配慮しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52				2	<ul style="list-style-type: none"> ・運動する場所にはジョイントマットが敷かれています 	毎日清掃・消毒を行い、活動内容に合わせて遊具等を選択・設置しています

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	53	1		<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いて反映していただいています ・細かく作成していただいています ・とても細やかに観察をして、計画を立てていただき、感謝しております ・本人や親の要望に合わせていただいています ・子どもの苦手な部分をよく捉えて下さっていると感じています ・モニタリングで相談した内容に追記して作成されています 	家庭や保育園・幼稚園の様子等、また保護者の意向を伺い、療育の中での様子を踏まえて支援計画を作成しています	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強不足でいまいち分かりません ・保護者がガイドラインを理解していないので、今ひとつピンとこないが、具体的な支援内容は設定されていると感じています 	客観的な情報の処理と共に、職員同士で意見を出し合いながら選択・設定を行っています	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51			3		療育が始まるまでに、出席予定の子どもの支援計画に目を通し、個々の支援を確認しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回工夫していただいています ・毎週異なったプログラムです ・家ではできない活動や遊びをして下さっています ・毎週配布される予定表で分かりやすく、連絡をされています 	必要な刺激、個々の課題を遊びの中に盛り込み、子どもたちが楽しく、そして積極的に活動できるようなプログラムを月単位で作成しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4	3	31	<ul style="list-style-type: none"> ・通所している子ども以外との交流は聞いたことがないです ・他のお子さまの情報は知りません ・事業所内だけの活動ではないか ・園訪問に行っていたことで、実際の困りを知っていただけ良かったです 	現在プログラムには取り入れておりません

10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・加算請求されている時とされていない時の違いが分かりません ・入所時の説明はとても丁寧でした 	<p>契約時に資料等も使用しながら、説明を行っています</p> <p>保護者の疑問や質問には丁寧に分かりやすく、返答するようにします</p>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	48			5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者がガイドラインを理解していないので、今ひとつピンとこないが、具体的な支援内容は設定されていると感じています 	<p>課題や支援内容の説明と質疑応答により、理解・同意を得るようにしています</p>
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37	8	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回面談があり、困りごとについて相談させていただいています ・小さなことでも相談に乗っていただいています ・言い方、伝え方のアドバイスをいつもいただいています ・一緒にトレーニングをしたり、先生と共に特性の理解・対応を学ぶ機会は少ないです 	<p>モニタリング等で必要に応じて対応しています</p> <p>不定期で保護者交流会・保護者勉強会も開催しています</p>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	2			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、お話しして聞いていただいています ・いつも細かく丁寧に伝えていただいています ・課題解決に十分話はできていないと思われそうです ・相談や困りごとにも丁寧にお返事をいただいています ・課題については共有が少し少ないように思います 	<p>送迎時、療育中でのお話しや、必要・要望に応じてその都度面談等を行っています</p>

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に少し、モニタリングでたくさん支援いただいています ・モニタリング等で色々アドバイスをいただいています ・面談の感覚が長い(子どもの成長は日々変化するため) ・困りごとのアドバイスもしていただき、自分を見つめ直すきっかけにもなります ・面談はありますが、アドバイスは聞いたら返して下さいます 	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	10	3	16	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携はない ・保護者同士の連携は少ないように思います ・保護者同士の連携は保育園ではないので必要と感じていません 	不定期で保護者交流会・保護者勉強会を開催しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	2			<ul style="list-style-type: none"> ・できたことを話すと褒めてくれ、困ったことを話すと相談に乗ってくれます ・LINEでの相談を迅速に返信いただいております 	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の配慮が保護者の望む配慮ではない場合もあるので、どちらとも言えない ・毎回LINEで、その日の様子を詳しく伝えていただいています ・毎回活動報告をしていただき、ありがとうございます

非常時等の対応	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramでは個々で写真を見せていただきありがとうございます、様子が伝わってきます ・活動後に”今日はこんな活動をしました”と報告をいただいています 	<p>毎月活動予定表を発行しています 緊急時にはLINE(メール)での連絡も行います 自己評価結果の公開は毎年実施しています</p>
	19	個人情報に十分注意されているか	52		2		<p>Instagramでの顔出しは事前の承諾を書面にていただいております 個人情報が記載された書類は鍵のついた書庫に保存し、個人情報にアクセス出来る端末にはパスワードを設定しています</p>
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	7	21	<ul style="list-style-type: none"> ・職員、子どもからも話を聞かないです ・訓練が実施されているかどうか分からない、報告を受けたことがないです ・取り組まれていると思いますが、詳しく把握していません 	<p>マニュアルを策定し、訓練を実施しています 定期的な周知に努めてまいります</p> <p>訓練の様子をInstagramで公開するようにします</p>
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	4	21	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されているかどうか分からない、報告を受けたことがないです 	<p>マニュアルを策定し、訓練を実施しています</p> <p>訓練の様子をInstagramで公開するようにします</p>	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	53	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています ・スマイルすき、先生すきと言っています ・愛情たっぷりで接していただいているのが分かります ・いつも親切にいただき、楽しく通うことができます ・先生と一緒に遊んで学べることを楽しみにしています 	
	23	事業所の支援に満足しているか	54			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足、感謝しています。 ・子どものことで相談できる場所が増え、本当に心強いです。 ・子どもだけでなく、親の心の支えにもなっていて安心して預けられています。 ・もう少し時間が長いといいなと思っています。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。