

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイルキッズ石垣

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数 16名

回収数 12名

	チェック項目	利用児童数 16名				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	0	平日の学校休みや長期休みの時、大人の人(就労)が使用しているので室内が狭くない	大人(就労)の方とのトラブルを避ける為
	2 職員の数等は適切であると思いますか。	5	4	0	3	子供や職員の人数が分からない	基準に基づき児童の人数に応じた適切な職員配置を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	3	生活空間に長いこと入っていないので写真で見ているかぎり適切だと思う	自動一人ひとりが安心して過ごせるよう構成された環境づくりを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5	5	1	1	ほこりやペットの飼育の仕方が不衛生クレーマーが来たまま	施設内の清掃状態および管理体制の見直しを行います クレーマー修理者
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	2	3	もっと他事業所や他の子供達との交流を希望	イベントなどを通して交流できるよう努力していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	2	6	研修会など機会があれば参加したい	保護者参加型の研修がある時は事前にお声掛けします。
	保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		12	0	0	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		12	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		1	2	4	5	保護者へ参加できず開催時には是非参加させていただきたい	レクリエーションを通して保護者会を提案しましたがタイミングが合わず話しが流れている状態なので職員一同会議を行い保護者会が開催できるようなります
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		6	1	0	5		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		9	1	0	2		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		9	1	0	2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		9	1	0	1		
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		3	2	0	7		
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		2	2	0	8	利用が土曜日だけなのでわかりません	避難訓練がある際は事前に「避難訓練を行います」とご連絡しています
非常時 等の 対応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2	0	4		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3	0	2		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	1		
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	2	0	1	衛生面以外は満足しています	施設内の清掃状態および管理体制の見直しを行います