

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ドリトルハウス向日

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 2026年 3月 31日 32人

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1	・室内でも体を使った遊びができるスペースはあります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		3	・適切だと思います。 ・実際に何人職員が配置されているのかわからない。	引き続き適切な職員配置を行って行きます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3		5	・階段が急なので、肢体不自由なお子様は大変だと思います。 ・視覚的に分かりやすくなっているが、階段が急で怖いと思う。	ご利用者が階段で移動する際は、可能な限り職員が見守りを行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		2	・フロアによって活動が分けられています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		1	・よく息子のことを一人の子として見て頂いてます。 ・曜日ごとに支援内容が分けられています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2	・合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1	・モニタリング後、支援計画が作成されています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2		1	・設定されていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1	・計画に添った支援がされていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			・活動プログラムは様々です。 ・調理や買い物学習などいろいろあって良いと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	5	・あまり機会はなさそうです。	普段の公園での活動時の関わりなどから交流を広げていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1	・事前に説明して頂きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1	・事前に説明して頂きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		2	4	・発表会の日に情報提供がされています。	全てのご家庭に参加していただけるように情報共有の機会を増やします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1		1	・送り迎えのときには必ずその日にあったことや様子などを伝えて頂いています。 ・送迎時に当日の様子をお聞きしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1	・送迎時、モニタリングの時に行われています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1	・私(母)のことも気を使って頂いております。 ・支援されていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	4	4	・きょうだい同士の交流の場は設けられていないです。 ・きょうだいへの支援は、聞いたことがない。	ご家族含めた保護者会の機会を増やします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		2	・相談させて頂いたことには、速やかに対応頂いています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1	・配慮されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			3	・Instagramで発信されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1	・留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		3	・各マニュアルについて事前に説明して頂きました。	新たに追加したマニュアルについての説明も面談時に行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			3	・訓練も行われています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			3	・行われていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1	2	・一度、車での接触事故が起こった際、LINEのみの説明でした。	送迎時など直接会った際により詳細にお伝えしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2			・安心して通えています。 ・通所予定日に送迎が連絡なしでなかったりとか。	ご利用予定に関して、相違が起きないように確認の機会を増やします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			・毎回楽しみにしています。 ・仲の良い子と会えない時や、話せない時は、さみしそう。	ご利用者の希望も取り入れつつ、楽しみにできる活動内容を増やします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1		1	・親も安心して子どもを通わせています。 ・満足しています。 ・いつもありがとうございます。	