

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ドリトルハウス向日				公表日 令和7年3月17日	
		利用児童数 令和7年3月日		32	回収数 20		
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	1	1	・2階に体操できるスペースがありません。 不要な物の処分や机などの配置変更を行い、より活動に適したスペースの確保を行う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		3	・児童が多い日は先生方も多めに入っているらしいと聞きました。 どのような職員が在籍しているかも含めて改めて周知を行う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		6	・バリアフリーの配慮はされていると思います。 構造化された環境に必要な物は取り入れ、必要のないものを外していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	1	1	・清掃、整理整頓はされていると思います。 掃除の担当、頻度の見直しを行い継続して環境整備を行っていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4			・子どもによって、各々に応じた支援がされています。 特性に応じたアドバイスをご相談に応じて行っていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2		2	・合っていると思います。 令和6年度中に公表を行う。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1	・モニタリングを定期的に行った上、作成して頂いています。 引き続き、普段の支援から得られる情報を基に計画を作成を行う。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	3		1	・モニタリングにより、家族の希望を聞いて下さり、支援内容を考えてくださっています。 具体的な支援内容が分かりやすいように計画の内容や記載の仕方、説明の見直しを行っていく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1	・計画に沿って支援頂いています。 計画に沿った支援が行われているかの確認を定期的に事業所内で振り返りを行う。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2			・曜日毎にカリキュラムが決められています。 新たなプログラムを活動に取り入れていく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		8	・同じグループのドリトルさんと一緒に活動が楽しかったようなので、また参加したいです。 ・他教室のお子様と接するイベントもありました。 グループ内の交流だけでなく、外出先での交流も取り入れる。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			・契約時に詳しくご説明頂きました。 引き続き分かりやすい説明を行っていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1	・計画を作成後、詳しく支援内容を説明して頂きました。 引き続き分かりやすい説明を行っていく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	2	6	・家族が参加できる発表会や個人面談があります。 支援に関する情報の提供を文書やLINE等も含め行っていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1	・送迎の際に、当日の様子をお聞かせ頂いています。 送迎時、LINEを通じて引き続き児童の状況把握を行っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	1	1	・面談が定期的に行われています。 モニタリング時のみでなく、定期的な助言を行っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2			・LINEでの相談にも応じて頂いています。 事業所職員が現在、本人に対してどのような考えを持っているかを継続して伝えていく。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	10	5	3	2	・発表会にて、保護者同士であいさつする機械がありました。 保護者の意見も取り入れ、保護者会の内容を検討していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	・相談事には迅速にご対応頂いています。	職員体制を見直し、より相談の受け入れ、対応が滞りなく行える様にしている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3	1	・配慮されていると思います。	引き続きご利用者に関しては視覚、聴覚などご利用者に合わせたやりとりの方法を模索していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17		1	・インスタグラムで発信されています。	個人情報にも配慮し、活動の様子を発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1	・個人情報の取り扱いは留意されていると思います。	モニタリングの際には再度個人情報の扱いについての説明を行う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	5	・契約時に説明があり、避難訓練もされていると聞きました。	各マニュアルの更新のタイミングで必要に応じて内容の説明を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	5	・避難訓練がされていると聞いています。	引き続き、火災、地震などを想定した避難訓練を行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	2	・安全が確保された上で、支援されていると思います。	どのようなポイントで安全の確保に取り組んでいるかの説明を行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	4	1	・怪我があった時、速やかにご連絡頂いています。	マニュアルの見直しもを行い、より速やかな対応を行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	1	・安心して通っています。	ご本人、ご家族が安心を実感できる支援の提供を行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	1	・楽しみにはしていないが、行ったら楽しんでいる様子です。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。	各ご利用者が楽しみに出来る活動も取り入れ活動内容を計画していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2		・保護者も安心して通所させてます。 ・満足しています。	満足感を感じて頂けるように支援、相談対応などに取り組んでいく。