

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表令和 7 年 3 月 14 日

事業所名 ドリトル竹の台

保護者等数(児童数)76

回収数 58

割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	4		2	・運動スペースがあるのが嬉しい ・広く綺麗な場所で安心しています。	法令を遵守したスペースを確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	4		5	・加算の増加など安定的な支援員の確保に向けた取り組みを行政をお願いします。	法令で必要とされる配置数に加え、臨床心理士や保育士・幼稚園教諭等を2名以上配置(常勤換算による算定)しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	2		6	・しっかりと情報伝達されている ・綺麗に整頓されていて清潔な空間だと思います	構造化や視覚支援を用いてわかりやすいよう配慮しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	57			1	・とても清潔で子どもの活動に十分な空間である。 ・トイレのカーテンはいかがなものかと思いました。	毎日清掃・消毒を行い、活動内容に合わせて遊具等を選択・設置しています併せて、危険な箇所の確認も徹底します。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56			2	・しっかりと作成頂いている。 ・モニタリング等で出来ることやできないことを共有し、計画に含まれていると感じます	家庭や保育園・幼稚園での様子等、また保護者の意向を伺い、療育の中での様子を踏まえて支援計画を作成しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	1		7	・しっかりと作成頂いている。 ・ガイドラインについて詳細を知らないので、判断が難しいです。	客観的な情報の処理と共に、職員同士で意見を出し合いながら選択・設定を行っています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	1		3		毎日、出席予定の子どもの支援計画に目を通し、個々の支援を確認しています

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55			2	・違ったプログラムで子どもも喜んでいる	必要な刺激、個々の課題を遊びの中に盛り込み、子どもたちが楽しく、そして積極的に活動できるようなプログラムを月単位で作成しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34		8	16		現在プログラムには取り入れておりません
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	3			・丁寧な説明をしています	契約時に資料等も使用しながら、説明を行っています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	52	3		3	・丁寧な説明をして頂いている	課題や支援内容の説明と質疑応答により、理解・同意を得るようにしています
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40	6		6	・定期的ではない	不定期で保護者交流会・保護者勉強会を開催しています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56	2			・職員の方からその日のプログラムや出来事について説明して頂いています ・日頃の様子についてはよく教えて下さっていると思います ・LINEで写真や動画での共有がしやすい ・家での様子も定期的に聞いて下さり、情報共有できています。	送迎時、療育中でのお話や、必要・要望に応じてその都度面談等を行っています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	3		1	・定期的にして頂き大変助かっている ・助かってます。ありがとうございます。 ・LINEや紙でも支援頂いています。	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48	4		6	・定期的にして頂き大変助かっている ・年数回	不定期で保護者交流会・保護者勉強会を開催しています	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	1		1		必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと配慮していただいている</li> <li>・毎回LINEにて様子を教えてもらえるので安心しています</li> <li>・毎週、対面で報告して頂き安心しています</li> </ul>	ご本人・保護者様の状態や状況に応じて意思疎通・情報伝達方法の配慮をしています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	5		8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月活動予定表を発行しています</li> <li>・緊急時にはメールでの連絡も行います</li> <li>・自己評価結果の公開は今年度より実施します</li> </ul>
	19	個人情報に十分注意されているか	54	1		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・Instagramでの顔出しは事前の承諾を書面にていただいております</li> <li>・個人情報が記載された書類は鍵のついた書庫に保存し、個人情報にアクセス出来る端末にはパスワードを設定しています</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	6		25		マニュアルを策定し、訓練を実施しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4		32		マニュアルを策定し、訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	53	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみで嬉しそうである</li> <li>・毎回楽しみにしています</li> <li>・毎回自分で鞆を持って、楽しみにして通えています</li> <li>・毎週利用日を楽しみにしています</li> <li>・毎月予定表をもらえるので確認、納得して本人も楽しみにしています。</li> <li>・最初はドキドキしてあまり楽しそうではなかったが最近は楽しみな様子</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	58				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している</li> <li>・成長を感じ、対応も満足しています</li> <li>・就学前相談等にも親切にアドバイス、対応してもらえた</li> </ul>	
		その他						

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業

所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。