

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和7年3月14日

事業所名 スマイルふしみ

保護者等数52、回収数41

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1		1	走れ回れていいと思います。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2		2		法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員や保育士等を2名以上配置(常勤換算による算定)しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39			2	部屋が分かれているので、スイッチの切替も出来ると思います。	毎日清掃・消毒を行い、活動内容に合わせて遊具等を選択・設置しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1			いつも丁寧に作ってくれていると思います。	家庭や保育園・幼稚園での様子、保護者の意向を伺い、療育の中での様子を踏まえて支援計画を作成しています。書式については、読みやすい工夫を心掛けます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	2		1		客観的な情報の処理と共に、職員同士で指摘し合いながら選択・設定を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	4		1	色々工夫がされていてとても良いと思います。	毎日療育記録を作る際に個別支援計画の内容を意識し、進捗状況を職員間で話し合っています。

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	3	1	色々制作なども楽しく作っていると思います。	必要な刺激・個々の課題を遊びの中に盛り込み、子どもたちが楽しく、そして積極的に活動出来るようプログラムを月単位で作成しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	7	3	9	現在プログラムには取り入れておりません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2		1	契約時に資料等も使用しながら説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	1	1	2	課題や支援内容の説明と質疑応答により、理解・同意を得るようにしています
保護者	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	34	2	1	4	いつも気にかけていただきありがとうございます。 不定期で保護者交流会・保護者勉強会も開催しています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3			LINEで分かりやすく報告、ありがとうございます。 送迎時、療育中のお話や、必要・要望に応じてその都度面談等をおこなっています。

への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1			必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制を取っております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	1	12	参加したことがないのでわかりません。	不定期で保護者交流会・保護者勉強会を開催しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	1			2	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2				ご本人・保護者様の状態や状況に応じて意思疎通・情報伝達方法の配慮をより徹底し工夫します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	3			3	・毎月活動予定表を発行しています。 ・緊急時にメールでの連絡も行っています。 ・自己評価結果の公開は2022年度より実施しています。
	19	個人情報に十分注意されているか。	40				1	・お子様の在籍・お名前等の情報の取り扱いには特に気をつけます。 ・個人情報に記載された書類は鍵の付いた書庫に保管しています。 ・個人情報にアクセスできる端末にはパスワードを設定しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	6	4	9	あまりよく分かりません。	マニュアルを策定し定期的に職員による訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6	1	10	あまりよく分かりません。	マニュアルを策定し定期的に職員による訓練を実施しています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	1	いつも楽しく通っています。 楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	4		いつもありがとうございます。 3月で終わってしまうのが寂しいです。