

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 7 年 3 月 14 日

事業所名 スマイルかつら

保護者等数(児童数) 65 回収数 57 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に確保され、広くスペースがあると思います。 ・危険な物がなく、広々していると思います。 ・広い、スッキリしているけど遊びやすい。 	法令を遵守したスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は適切で助かっています。 ・専門的なところは分かりません。 ・1対1での対応なので、しっかり見て下さり安心していきます。 ・様々な専門性のある先生がいて安心です。 いつもたくさんの先生に見守ってもらいました。様々な専門職の先生がおられ、子どもを安心して預けることができました。 	法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員や保育士等を2名以上配置(常勤換算による算定)しています 職員のプロフィールは作成し、掲示する予定です

3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋割り等、とても構造化されており、子どもの柵等、バリアフリー化も適切です。 ・2階のため事業所に入るまでは階段がありますが、手すりもあり広いスペースがあります。 ・靴箱・荷物入れに写真と名前が貼られているので分かりやすいと思います。 ・欲しいおもちゃがあれば本人から先生に伝えられているようで、分かりやすく、覚えやすくなっているのだと思います。 	構造化や視覚支援を用いてわかりやすいよう配慮しています
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が安心してできる環境だと思います。 ・いつも清潔です。 	毎日清掃・消毒を行い、活動内容に合わせて遊具等を選択・設置しています
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	2		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズにとっても適切に対応して頂いています。 ・遊んで終わりではなく、他者とのかわりや発達について、将来につながる支援をして下さっているのが伝わります。 	家庭や保育園・幼稚園の様子等、また保護者の意向を伺い、療育の中での様子を踏まえて支援計画を作成しています
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインについては分かりませんが、でも本人に合った支援内容になっていると思います 	客観的な情報の処理と共に、職員同士で意見を出し合いながら選択・設定を行っています
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に行われています。 ・専門的なところは分かりません。 	毎日、出席予定の子ども達の支援計画に目を通し、個々の支援を確認しています

適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・特定や状況に応じて工夫しておられます。 ・スケジュールでは週ごとに変わっているようだが、実際に毎回見学はできていない。 ・毎週、行くことを楽しみにしています。 ・私たちでは思いつかない遊びをしてくれて助かる。 ・同じ週に2度行っても違う活動をしているようで、楽しんで帰ってきています。 	必要な刺激、個々の課題を遊びの中に盛り込み、子どもたちが楽しく、そして積極的に活動できるようなプログラムを月単位で作成しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	6	8	22	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園との連携をよくしていただけます。 ・未就園のためまだ不明です。 ・専門的なところは分かりません。 	現在プログラムには取り入れておりません
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	2			<ul style="list-style-type: none"> ・はい ・入所時に説明された。 	契約時に資料等も使用しながら、説明を行っています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	51	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい 	課題や支援内容の説明と質疑応答により、理解・同意を得るようにしています
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	4	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・心理工さん等、適切な相談をさせていただき、助かっています。 ・自宅での様子を伝え、「こういうふうに接したらいいですよ」や「その調子で繰り返すといいですよ」などアドバイスいただけますので、自 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング等で必要に応じて対応しています ・不定期で保護者交流会・保護者勉強会も開催しています

保護者への説	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「LINE」や送迎時に状況等を教えていただき、大変安心できます。 ・当日の利用内容はお話しいたですが、送迎時の少ない時間なので詳細に話せてはいない。 ・毎回、今日の様子を教えてくださいます。そのたびに楽しかったんだろうな、と感じています。 ・定期的に親だけの面談があり、情報共有ができています。 ・自宅での様子を伝え、「こういうふうに接したらいいですよ」や「その調子で繰り返すとよいですよ」などアドバイスいただけるので、自宅での活動も進めていけています。不安や困っている事も相談するとアドバイスいただけて助かっています。 相談をするといつも丁寧に話を聞いてくださり、助言等の支援を行ってくださることをとても大切にいただいています。 	送迎時、療育中での話しや、必要・要望に応じてその都度面談等を行っています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングで相談させていただいている。 ・定期的にあるモニタリングであります。 ・定期的に親だけの面談があり、情報共有ができています。 ・自宅での様子を伝え、「こういうふうに接したらいいですよ」や「その調子で繰り返すとよいですよ」などアドバイスいただけるので、自宅での活動も進めていけています。不安や困っている事も相談するとアドバイスいただけて助かっています。 	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています

明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	11	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・参加出来ていないため詳細はわからない。 ・参加したことがないです。 ・自宅での様子を伝え、「こういうふうに接したらいいですよ」や「その調子で繰り返すとよいですよ」などアドバイスいただけるので、自宅での活動も進めていけています。不安や困っている事も相談するとアドバイスいただけて助かっています。 ・保護者会や交流できる機会が増えると嬉しい。 ・平日は仕事があり、参加できませんでしたが、学習会など保護者同士が関わる機会が設けられていました。 ・行っていない、行く気はない。 	不定期で保護者交流会・保護者勉強会を開催しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・申し込みさせていただいた時も園との連携ですぐ対応して頂き、助かっています。 ・すぐに対応してくれる。 	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・LINE等、相談がある時にすぐ時間を作っていただき、安心できます。 ・毎週のLINE報告、様子が分かりありがたい。 	ご本人・保護者様の状態や状況に応じて意思疎通・情報伝達方法の配慮をしています

非常時等の対応	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定等毎月プリントでお知らせしてもらっています。毎回プリントなので有り難いです。(ホームページなどをわざわざ見ずに確認できます) ・インスタグラムで写真を見ているが、LINEで写真や動画をいただけると嬉しいです。 	<p>毎月活動予定表を発行しています 緊急時にはLINE(メール)での連絡も行います 自己評価結果の公開は毎年実施しています</p>
	19	個人情報に十分注意されているか	52		5	<ul style="list-style-type: none"> ・はい 	<p>インスタグラムでの顔出しは事前の承諾を書面にていただいております 個人情報が記載された書類は鍵のついた書庫に保存し、個人情報にアクセス出来る端末にはパスワードを設定しています</p>
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	4	27	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的なところは分かりません。 ・説明を受けたのか覚えていません。 	<p>マニュアルを策定し、訓練を実施しています 定期的な周知に努めてまいります</p>
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5	1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的なところは分かりません。 	<p>マニュアルを策定し、訓練を実施しています</p>

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	52	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しんでいきます。子どもの好きなボールプールやシーツブランコがあつてありがたいです。 ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・まだあまり話せないの言葉では言っていないですが、嫌がらず自らの足で外に出ようとしています。 ・いつもどの先生が迎えに来てくれるかな、と楽しみにしています。 ・お迎えに来てくださり、先生を見ると嬉しそうです。 ・「スマイルは好き」とよく言っています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしているのうれしいです。 ・楽しみに通所して
	23	事業所の支援に満足しているか	53	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・はい ・満足しているが、お迎えの時間が遅い時がある。 ・丁寧な支援です。とても満足しています。 ・満足しています。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・先生の名前も教えてくれるので、よく見られているんだな、と感じています。 ・楽しい遊びを通して、お友達と一緒に関わって遊べるようになりました。ありがとうございました。 ・通わせなければい

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。