

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表 令和6年3月29日 事業所名:ドリトルハウス向日 職員数8名 回収数8枚

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		・各部屋を上手く利用すれば適切になる 当日の児童の人数など見ながら上手く分散活動も取り入れて参ります
	2 職員の配置数は適切であるか	1	5	2	・送迎面で人手不足を感じている ・基準人員は満たすが、やや少ないと感じる日もあります 早急に人材確保に向けて動いて参ります
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	3	安全面に配慮して階段やトイレには手すりを取り付けています。また、古い家屋を使用しているため、介助等を行ってカバーしております
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1	1	出来るだけ多くの職員が参加できるように日程調整を行い、会議の企画を行っています
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	貴重なご意見を真摯に受け止め職員で共有し改善に努めて参ります
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	3	0	掲載し、公開しております
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	2	現在第三者による外部評価はおこなっておりませんが、自立支援協議会や地域の相談支援専門員から施設運営のアドバイスをもらいながら、適切な施設運営を心掛けて参ります。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	3	0	年に虐待やスキルアップ研修などを数回、なるべく多くの職員が参加できる日を調整し、研修の場を設けるようにしております。
適切な 支援の 提	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	ケース会議や日頃のミーティングでの個人の課題等についても頻繁に話し合い、その上で保護者ともしっかりとモニタリングを行い、作成しております
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	1	現在は使用しておらず、導入すべきか検討中です
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	職員間で意見を出し合いプログラムの立案を行っております
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3	0	職員間で、固定化しないような支援内容を会議し検討しています
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0	施設の方針として、曜日毎のプログラムを特色として固定化させております
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	集団活動をメインとした事業所ではあるがTPOに応じて個別対応も行っております

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
供	15	5	3	0	(土)と祝日はミーティングの時間が満足に取れていないが、翌日などにフィードバックを行い、極力支援に入る職員のみが把握している状況にならないように全体に周知するなど工夫を行っております
	16	4	4	0	翌日に振り返りを行っており、更に内容を明確にし、反省や課題など意見を出し合い、共有して参ります。
	17	8	0	0	パート職員のスキル向上も課題としております
	18	8	0	0	半年に一度、必ずモニタリングをおこない見直しを行っております
	19	5	3	0	複数、組み合わせて行っております
関係機関や保護者との連携	20	7	1	0	現場の状況を把握した職員が参加しております
	21	8	0	0	何かあればすぐに連絡・報告・相談し、密に連携をはかっております
	22	4	1	3	医療的ケアが必要な児童を受け入れる場合は必要な体制を整えてまいります
	23	6	2	0	保育園等が作成して頂いた情報シートを、保護者から受け取り、職員間で共有しております
	24	5	2	1	情報提供を行っております
	25	6	1	1	都度、モニタリングを行い、細かな日々の様子もお伝えししっかりと連携させて頂いております。
	26	1	6	1	インクルーシブ教育の一環として交流の機会の場を設ける為に企画・提案して参ります
	27	2	6	0	不定期で参加しております
	28	8	0	0	帰りの送迎時にその日の出来事や、気づきなどを保護者に伝え、何かあれば保護者からも情報提供を頂き、共通理解に努めております
	29	3	4	1	年に1、2回程度保護者会を実施しております
30	8	0	0	毎回、契約時にご説明させて頂いております	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	電話対応のみならず、モニタリングの際や送迎時等、保護者と会話する機会も多く、その都度支援をさせて頂いております
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	1	年に1、2回程度保護者会を実施しております
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	苦情等があった場合にはすぐに職員全体にも周知し、迅速に対応しております
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	0	予定内容を事前に紙で保護者へ配布し、変更などがあれば、都度LINEで連絡しております
	35 個人情報に十分注意しているか	6	2	0	十分に注意し、配慮しているがSNSの取り扱いに課題を感じている部分もあります
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	児童だけではなく、その保護者の声にも十分に耳を傾けて意思の疎通がスムーズに行える様に送迎時の会話を大切にしております
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	2	現在、地域との交流は出来ておらず、今後地域のイベント等に参加できるよう企画して参ります
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	0	事業所にはマニュアルのファイルを作成し、保護者にも面談時に口頭で説明しております
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	1	半年に一度、必ず避難訓練、防災訓練を行い、都合が合えば地区の消防署に出向き、実際に火災が起きた時の非難の仕方などを教えて頂く場を設けています。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	定期的に職員が、虐待防止の研修にも参加し、その研修のフィードバック等も含めて、都度研修を行うようにしております
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0	やむを得ないを除き基本的に、身体拘束は行わない上で、身に危険がある時は身体拘束する可能性がある事を契約時に説明させて頂いております。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2	0	食物アレルギーのある児童は、保護者からの説明のもと、口にしないよう、安全に努めております
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	0	事業所に事例集はあるが、共有は1回される程度です

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表 令和6年3月29日

事業所名：ドリトルハウス向日

保護者等数 27名

回収数 14枚

割合52%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 ◆当事業所のコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	1	1	当日の児童の人数を見ながら、館内と外出活動を分けるなど分散活動を取り入れます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	4	毎年研修機会を設けて、職員のスキルアップを図っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	1	3	安全面に配慮して階段やトイレには手すりを取り付けています。また、古い家屋を使用しているため、介助等を行ってカバーしております
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	0	0	1	年2回の保護者面談での、貴重なご意見を参考に支援計画書を作成しております。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	1	職員間で、固定化しないよう曜日毎での支援内容を検討、実施しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	6	今後は子供含めた地域との交流も検討して実施機会を設けていきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	ご利用契約時やモニタリング面談時に都度説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	0	年2回の保護者面談の他、送迎時に引継ぎをおこなうようにしています。また引継ぎの方法も全体ミーティングの場でレクチャーを行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	1	年2回の保護者面談時にそのような場を設けています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	0	4	年2回程度、保護者会の機会を設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	2	苦情等があった場合にはすぐに職員全体にも周知し、迅速に対応しております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	1	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	1	予定内容を事前に紙で保護者へ配布し、変更などがあえば、都度LINEで連絡しております
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	0	十分に注意し、配慮しているがSNSの取り扱いに課題を感じている部分もあります
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	2	事業所にはマニュアルのファイルを作成し、保護者にも面談時に口頭で説明しております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	4	半年に一度、必ず避難訓練、防災訓練を行い、都合が合えば地区の消防署に出向き、実際に火災が起きた時の非難の仕方などを教えて頂く場を設けています。