

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3月 日

事業所名:ドリトル長岡京

保護者等数(児童数)24 回収数 15 割合 75 %

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				床も綺麗に張り替えられた。 →事業所 あんげんと美化に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		5	職員の方々の紹介が欲しい →職員の体制のリーフレットをお配りしました。 子供の手外に応じて対応してもらっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		4	玄関の施錠が、もう1か所あれば安心 →設置検討いたします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				面談もしっかり話を聞いていた。 利用者のニーズを聞いてもらっている。 →さらに良くなるよう継続します。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				利用者がいろいろ体験できるようイベントを用意してくれてありがたい。 →これからも創意工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	6	色々な友達と関わってほしい →機会を見つけていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				送迎時に様子を伝えてくれる。 →LINEやブログでもお伝えします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3			顔を合わせる機会が少ない →送迎時だけでなく、日曜イベントやLINEでの報告を多く発信していきます。 情報共有ができていない(その日の様子を知らせてほしい) →ご様子を、LINE、ブログなどで報告いたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			職員も新設で対応がよいです。 →今後もコミュニケーションを大切に参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	2	4	保護者参加の企画がよくあり、ほかの保護者との出会いにもなりありがたいです。 →ありがとうございます。継続実施していきます。 保護者間の親睦も深めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			4	アクシデントの際も適切な対応をしてくれ感謝。 →ありがとうございます。継続してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1	職員の異動や退職があれば一歩欲しい (利用者が不安になる為)→承知いたしました。 以前に比べて配慮ができていると感じている。 →さらに良くなるよう努力いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			ブログの更新がされていない時がある。 →毎日欠かさずアップできるようにいたします。 ブログを楽しみにしている →毎日更新できるよう頑張ります！！
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1		2	鍵付きの書庫に保管し、祝員にも入社の際機密保持厳守の書類を提出してもらっています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		4	マニュアルはあります。また避難訓練も実施しています。 個別面談時に再度説明します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		7	マニュアルはあります。また避難訓練も実施しています。 個別面談時に再度説明します。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			まだ慣れていないため不安がある →早く慣れていただくよう保護者と連携します。 とても嬉しそうにしている →ありがとうございます。一緒に成長の育みの一助になれるよう努力します。
	18	事業所の支援に満足しているか	15				一層頑張ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。