

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4	1	・中、高校生で体も大きいので参加人数によってはどうか？ と思います。 ・手狭な感じがします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	8		・色々対処してもらえていると思います。子供も嫌がっていないのが何よりです。 ・職員の配置数や適切な人数はどれくらいなのか良く解っていません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	10	2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	1		・調理など生活面やジムで運動とどちらもかなり必要です。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	3		・頑張られていると思います。家では絶対無理なので助かります。 ・色々な企画をしてもらってありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	20	9	・機会があればいいのですが、残念ながらありません。 ・不要です。 ・特になくて大丈夫です。 ・コロナが原因で参加出来ていない。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3		・最初に説明は受けました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2		・モニタリングが半年に1回あるのである程度そこでの話し合いで共通理解できていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1		・卒業後の選択肢や、リアルなアドバイスが身近に聴けるので心強いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	19	4	・コロナもあり、正直保護者同士は関わる機会が少ないです。 ・不要です。 ・コロナが原因で参加出来ていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	9		・今のところ、トラブルは小さいことはあるだろうとけど対応するものは無いのかな、と思います。 ・苦情があった場合の経験がないのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3		・何かあったら連絡もあり、こまかい配慮もされていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	8		・ドリトル向日のブログ毎日更新されていてちゃんと出来ていると思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	32	4		・プリントに名前入れて配布されててちゃんと出来てると思います。
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	9	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	12	3	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・なんだかんだ友達と会える貴重な場所なので本人もリラックス出来て暇な時間も減り楽しめていると思います。 ・調理もお出掛けも楽しんでいます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24			・日曜にもイベント開くなど先生方大変なのに、ありがたいです。年末年始も早くから利用出来て安心して仕事に行けます。 ・自立にむけて必要な支援をしていただけてありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。