

事業書向け 放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい	ほぼ はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			
	2 職員の配置数は適切であるか	6			・ドライバーがもう少し増えればスムーズな運営となる。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の設備が適切に保たれているか	1		3	・ドライバー等が足りない。 ・京都府管つ切実のバリアフリーに統一感とされている。 ・3階にあり、階段は、おねだりなど。
	4 業務改善を進めるためのPOAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1		・支援計画に基づき、目標設定等を、職員間で共有している。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			・係に2回以上あるモニタリング時にアンケートを取り業務改善につなげている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			・ホームページに公開している。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	2	・第三者による外部評価はされていない。 ・現在はコロナで来ていないが外部の障害者支援のベテラン職員さんらに所管アンケート参加で意見交換している。 ・各職員に必要な研修への参加機会を積極的に提供している。 ・内外の研修に、職員が参加している。 ・職員は連絡経路等に参加している。
	8 職員の資力の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			・研修は定期的に実施している。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・送迎時、モニタリング時に保護者から、話を聞き、作成している。
	10 子どもの適応行動の状況を踏まえて、標準化したアセスメントツールを使用しているか	5	2		・結カードや連絡帳を個別にしている。 ・結カードを使用している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		・担当の持ちまわりで、順番で話し合っている。 ・担当が作成し、全職員で検討している。
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			・曜日ごとの活動プログラムを立て、固定化しないようになっている。 ・曜日ごとのプロジェクト、又休日の外出先も工夫している。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		・午後は主に遠方の場所に出向くようにしている。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を調整しながら放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・必要に応じて個別対応している。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			・前日の振り返りや前日の覚悟を共有している。 ・毎朝の朝礼があり、覚悟を確認している。 ・支援開始前には、前日の振り返りや当日の活動内容の確認を共有している。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、良かった点等を共有しているか	2	3		・必ずでは無いが、問題があった際には、職員間で共有している。 ・当日は結果になる為、重視している。
	17 日々の支援に際して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			・ケース記録と業務日報を毎日書いている。 ・当日利用した利用者のケースを書き、支援の検証につなげている。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・モニタリング後、支援計画を作成し、職員間で共有している。 ・毎週モニタリング実施し、計画の見直しの必要性を判断し、個別の支援計画表を作成している。
	19 ガイドラインの抜粋の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	1		
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			・管理責任者が会議には必ず参加している。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			・学校からの配布物や連絡に記して適切な対応をとっている。 ・学校との情報共有は、送迎時に先生からお伺いし、ケース会議主に管理者が参加している。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5		1	・現在、医療的ケアが必要な利用者はいない。
関係機関や保護者との連携	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を図めているか	5			・中・高生の利用の為、小学校卒業後の利用の際には、前事業所・相談事業所との情報共有をしている。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		・圏域では相談事業所の作業となり、学校の連絡担当・保護者との連携は出来ている。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		・ケースにより助言を受けている。 ・研修の案内が来ると必ず参加している。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	・望まれていない保護者が多い。
	27 地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	4	2		・圏域の障害児通所事業所連絡会を通して直接参加している。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	6			・送迎の時に保護者に当日の様子を伝えられている。 ・モニタリング時、送迎時に保護者の方から様子をお伺いしている。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4		・不安や悩みを持たれている保護者には、モニタリング時又それ以外で話を聞きアドバイスが出来る。
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		・当事業所を利用される時(契約時に詳しく説明している。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			・保護者の悩みについて必要な場合は随時助言などを行っている。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	1	・事業所としては保護者会の開催を考えるが、保護者の中には必要性がないと思う人がいる。 ・休日のイベント等には、保護者の参加をつくり、保護者同士の連携をはかっている。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			・情報を職員同士共有している。保護者には送迎の時に説明している。 ・苦情があった際には、直ぐに対応し、職員間で共有している。
非常時等の対応	34 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			・月1回、活動概要や行事予定を発行し、情報を子供や保護者と共有している。
	35 個人情報に十分注意しているか	6			・個人情報にはカギのかかるロッカーで保管している。
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			・子どもには絵カード、夏通しボード、簡易は使わない等の配慮をしている。保護者には連絡帳や日々の連絡帳に報告や相談を
	37 事業所の行方や地域住民と関係する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3		・望まれていない保護者が多い。
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		・各マニュアルを作成し、いつでも使えることが出来る場所に保管している。 ・各マニュアルは作成しているが、職員や保護者に周知されているかはわからない。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		・定期的に避難訓練を行い、避難場所の確認を行っている(高層階)。 ・防災センター等も利用し、年2回行っている。 ・訓練は行っているが、定期的ではない。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・全事業所で虐待防止研修会を行い、虐待防止につとめている。 ・定期的に虐待防止委員会研修を行っている。 ・グループ内の事業所が参加し、「虐待防止委員会(仮称)」を立ち上げ、活動が始まった。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1		・身体拘束を行う可能性の利用者には、事前に説明し、ケース記録に記載している。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	5	1		・ケース記録に記載の上、職員間で情報を共有している。 ・モニタリング等を通して保護者より情報を得、対応している。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			・ヒヤリハット事例集を作成して保管している。