保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表　　令和 4 年 3 月 24 日

事業所名　　スマイルかつら　　　　保護者等数（児童数） 54　　回収数 47　　割合 87％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	4	0	1	・広々とした空間で、走り回ったりできています	法令を遵守したスペースを確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4	0	7	・ほぼマンツーマンで子どもを見て貰えています ・子供の意見を尊重した対応をしてくださり、私も自信に繋がりました。ありがとうございます ・先生の専門がわかりやすいように、名前だけではなくお持ちの資格をネームに書いていただけると嬉しいです ・現在何名の先生で見てくださっているか知らないので	法令で必要とされる配置数に加え、児童指導員や保育士等を2名以上配置（常勤換算による算定）しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	4	0	2	・1つ1つの遊具にスペースがあり、安全で楽しめるようになっている ・始まりの会、終わりの会をするところ、本を読む所、遊ぶところなどの区別はされています ・見てないので何とも言えない ・子どもからの話を聞いていると、わかりやすく、過ごしやすい環境のようです ・入口まではバリアフリーにはなっていない	構造化や視覚支援を用いてわかりやすいよう配慮している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	1	0	1	・キレイで明るい室内で、広々としています ・子どもからの話を聞いていると、わかりやすく、過ごしやすい環境のようです	・窓の鍵を2つから3つに増やしました ・洗面所の床にマットを設置しました ・毎日清掃・消毒を行い、活動内容に合わせて遊具等を選択・設置しています
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	2	0	2	・しっかりと様子を見て、こちらからの話を聞き取ったうえで、作成していただいています	家庭や保育園・幼稚園での様子等、また保護者の意向を伺い、療育の中での様子を踏まえて支援計画を作成しています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	5	0	6	・されています ・強制ではなく子どもの意思を尊重してくれるので、楽しく学んでくれています ・具体的な支援内容を頂けています ・「児童発達支援ガイドライン」が分からないので評価もわかりません	客観的な情報の処理と共に、職員同士で指摘しあいながら選択・設定を行っています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	4	0	1	・行われています	毎日、出席予定の子どもの支援計画に目を通し、個々の支援を確認しています
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	3	1	1	・週ごとに身体を使った遊び、手先を使った遊びなど、いろいろな事をしています	必要な刺激、個々の課題を遊びの中に盛り込み、子どもたちが楽しく、そして積極的に活動できるようなプログラムを月単位で作成しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	6	3	19	・わかりません ・2歳なのでそもそもの機会としてない ・コロナでなかなか機会がない	現在プログラムには取り入れておりません
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	0	0	・利用金額など、きちんと説明していただけました	資料等も使用しながら説明を行っています
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	45	1	0	1	・わかりません ・支援内容の説明は丁寧に頂けています。 ・ガイドラインはわ	課題や支援内容の説明と質疑応答により、理解・同意を得るようにしています
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	5	4	10	・親子で参加できる州もありますが、細かな子どもとの接し方などはまだ指導はありません ・困っている点を相談すると、その場でアドバイスや子供への対応の仕方など説明を頂いています	不定期で保護者交流会・保護者勉強会を開催しています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	6	0	1	・帰りの際に今日何が合ったか、よかった行動などを教えてくださいます ・毎回、連絡ノートにその日の様子を細かく書いていただいています ・一人で悩んでしまう所を理解して話を聞いてくださり、ありがとうございます	送迎時、療育中でのお話しや、必要・要望に応じてその都度面談等を行っています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	3	1	0	・今後、行う予定があります ・先日、面談がありました ・共感していただけて嬉しいです。助言がもっと欲しいです	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	14	13	・コロナ禍や仕事で親が通所できておらず、一度も交流できていません ・他の保護者とはコミュニケーションが無いので保護者同士の連携とは何かわかりません ・相談にはすぐに対応していただき、うれしく思っています。しかし、コロナの影響で幼稚園との連携が中止になることも有、もどかしい思いになることもありました ・コロナで開催されていない ・コロナで仕方ない	不定期で保護者交流会・保護者勉強会を開催しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	5	0	2	・されています	必要・要望に応じてその都度迅速に見学や面談等を行うための人員体制をとっています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	5	0	0	・されています	ご本人・保護者様の状態や状況に応じて意思疎通・情報伝達方法の配慮をしています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	4	6	13	・されています ・普段の活動内容は明記されている。通所半年ほどなので行事の有無は不明です	・毎月活動予定表を発行しています ・緊急時にはメールでの連絡も行います ・自己評価結果の公開は今年度より実施します
	19	個人情報に十分注意されているか	41	2	0	4	・されているとは思います	・インスタグラムでの顔出しは事前の承諾を書面にていただいております ・個人情報が記載された書類は鍵のついた書庫に保存し、個人情報にアクセス出来る端末にはパスワードを設定しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4	0	18	・災害時の避難所は説明書には記載されていません ・感染症対策はされていると思いますが、緊急時、防犯対策はどうなのかな、と思いました。最近怖い事件が多いので・・・ ・訓練の実施に参加したことは無いが入り口上部に張り紙がされている	マニュアルを策定し、訓練を実施しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	29	・行われているかは実際に見ていないのでわかりかねます ・利用させていただいている時に災害が発生したらどうしたらいいのかな？	マニュアルを策定し、訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	46	1	0	0	・車に乗るのが楽しいみたいで、「ぶーぶー！！」とはしゃいでいます ・とても楽しみにしています！ ・子どもに寄り添い、大切に対応していただけて、とても感謝しております ・毎日「次はいつ？」と聞いてくるほど、楽しみにしています ・カレンダーの予定を見ていつも楽しみにしています ・いつも楽しみにしているので満足です	
	23	事業所の支援に満足しているか	42	4	0	1	・送迎もあり、とても良くしてくださっていると感じています ・全体的に満足。ここに来れてよかったと思う ・ペアレントトレーニングをもっと強化してほしいです ・活動の内容や、その日の様子を詳しく伝えていただき、こちらの困りごとも聞いていただいています	

○　この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。