

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表 令和3年11月22日

事業所名：ドリトルハウス向日 保護者等数18名 回収数15枚 割合83%

区分	チェック項目	回答状況				ご意見 ◆当事業所のコメント
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・ご意見ありませんでした。 ◆モニタリングや面談時にご案内いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			4	・ご意見 学生スタッフの専門性がどこまであるのか？ ◆職員は平均4～5名です。正職員が研修や都度指導を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		4	・ご意見はありませんでした ◆玄関には手摺はありません。2階での活動は減速していません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15				・ご意見 面談で丁寧な説明を受けました。 ◆6か月に一回は面談を行い、保護者様の同意を得て支援計画を作成し支援してまいります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・ご意見 ・曜日で決まっていると、利用者はいつも同じになります。 ・毎月いろいろな内容で助かっています。 ◆曜日で活動することによって、やりたい活動を選択してもらいやすくしていただいたり、曜日感覚をつけていただくため実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			14	・ご意見 個人的には必要ないと思っています。 ◆積極的には行っておりませんが、グループ内の事業所との交流を図っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・ご意見ありませんでした。 ◆契約時や変更があったときにご説明し署名捺印をいただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			1	・ご意見ありませんでした。 ◆緊急時は、保護者様にご連絡し、それ以外は連絡帳を使ってコミュニケーションを図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			1	・ご意見はありませんでした。 ◆面談時やご要望いただきましたら、お応えできるように努力いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	6	ご意見 ・特にないように感じる。 ・時期が悪いので（コロナ）、今後あれば参加も ◆親子イベントや作品展などの時に懇親の場を図っていきたくと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	2		ご意見 ・個別の療育が他の保護者に伝わっていなかったことがある。 ◆子どもや保護者からの苦情について、上席に連絡相談協議し早急に対応しています。また、その都度職員と共有し再発防止を検討し改善しています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				◆緊急時は、保護者様にご連絡し、それ以外は連絡帳を使ってコミュニケーションを図っております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	2	・ご意見はありませんでした。 ◆Instagramや連絡帳にて日々の活動がわかるようにしております。個人情報にも配慮しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	14		1	InstagramがOpenに、なっておりますが容姿をNGを申されたら、配慮してアップしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	2	ご意見 ・マニュアルは、あまり知りません。 ・コロナでの対応はLINE等での連絡ありました ◆当事業所には、マニュアルを作成して共有しております。また面談時にはマニュアルを開示させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	5	◆避難訓練は、最低年2回実施し、地震、火災、不審者対応などの訓練を行ってまいります。面談時や実施結果をお知らせいたします。 *向日市の避難確保計画に基づく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			◆楽しみにしていただけるようプログラムを、引き続き検討実施していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			過ごしやすいうように、職員のスキルUP事業所の環境整備に努めます。

(注釈)

- \*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画を作成し、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理士らが作成する
- \*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているおさんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。